

Pravidla přepravy „Senior Expres“

(dále jen „přeprava“ nebo „služba“)

Rada města Kraslice svým usnesením č. 1682/2025-RM/80 ze dne 11.03.2025 schválila tato Pravidla přepravy „Senior Expres“, kterými se stanovují podmínky pro používání služby Senior Expres, a nabývají účinnosti dnem 01.04.2025. Tímto se ruší dosavadní Pravidla přepravy „Senior Expres“, která schválila Rada města Kraslice dne 15. května 2024.

1. Komu je služba určena

Přednostně fyzickým osobám s trvalým pobytem v Kraslicích od dovršení 65 let věku nebo osobám se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (držitelům průkazů ZTP či ZTP/P) od 18 let věku. Zájemce o službu při objednání jízdy čestně prohlašuje, že se řídí Pravidly přepravy „Senior Expres“ a že patří alespoň do jedné ze specifikovaných skupin osob, kterým je služba určena. Provedením objednávky přepravy a nástupem do přepravního vozidla souhlasí zájemce s tím, že akceptuje Pravidla přepravy v aktuálním znění.

Službou se nepřepravují osoby s hendikepem, které nejsou schopny opustit invalidní vozík, případně jejich vozík nelze bezpečně přepravit.

2. K čemu je služba určena

Prostřednictvím města Kraslice je zajištěna určeným osobám dostupná doprava na dobu nezbytně nutnou v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to pro účely přepravy klienta do zdravotnického zařízení, na úřady, do obchodních zařízení k nákupu realizovaného osobně klientem či za účelem návštěvy rodiny, přátel atp.

Služba je poskytována na území města Kraslice, není s ní možné cestovat do sousedních obcí s výjimkou cesty k lékařům, kteří mají ordinaci ve městě Rotava.

Řidič služby nepřebírá odpovědnost doprovodu klienta, nedoprovází jej k lékaři, nepomáhá s nákupem apod.

Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a dalších služeb nebo úkony nespádající do kompetence (pravomoci) poskytovatele.

3. Kdy a kde je služba dostupná

Provoz služby je zajištěn pouze v pracovních dnech, a to:

Pondělí	8:00 – 16:30 hodin
Úterý	7:15 – 14:30 hodin
Středa	8:00 – 16:30 hodin
Čtvrtek	7:15 – 14:30 hodin
Pátek	7:15 – 13:00 hodin

SENIOR EXPRES

Po provozních hodinách je možné využít dopravu na kulturní a společenské akce a dopravu z těchto akcí, které pořádá město Kraslice a jeho příspěvkové organizace. Z důvodu zabezpečení provozu služby je nutné předat informaci o zájmu o zajištění přepravy po provozních hodinách služby.

Služba může být časově omezena.

4. Jak si službu objednat

Službu je možné objednat telefonicky na čísle 724 377 585 v době:

Pondělí	8:00 – 11:30 a 12:00 – 17:00
Úterý	8:00 – 11:30 a 12:00 – 15:00
Středa	8:00 – 11:30 a 12:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 11:30 a 12:00 – 15:00
Pátek	8:00 – 12:00

Objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena.

Objednávku provádějte nejdříve 3 týdny, nejpozději 2 pracovní dny předem, např. v úterý na poskytnutí služby ve čtvrtek.

Při objednávání je povinnost uvést:

- zda klient splňuje podmínku odst. 1 Komu je služba určena
- jméno a příjmení
- místo a čas nástupu
- cíl cesty (případně cíle)
- počet přepravovaných osob

Podmínkou pro poskytnutí služby je souhlas klienta s nakládáním s výše uvedenými údaji, které provozovatel potřebuje k vedení denního soupisu jízd. Provozovatel se zavazuje shromažďovat a zpracovávat tyto údaje v souladu s článkem 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále „GDPR“). Objednáním služby a nástupem do automobilu Senior Expres klient podmínky GDPR bere na vědomí a souhlasí s nimi.

Pokud bude chtít klient přepravit na více míst, musí na tuto skutečnost upozornit již při objednání služby. Pokud bude mít klient s sebou doprovod, musí na tuto skutečnost upozornit již při objednání služby.

Již objednanou službu může klient stornovat nejpozději v pracovní den předcházející dni poskytnutí služby telefonicky nebo zasláním SMS zprávy.

Již objednanou službu může z technických, provozních či jiných důvodů poskytovatel zrušit nejpozději i v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.

Za účelem hospodárného využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů.

V rámci objednávek mohou být upřednostněny návštěvy zdravotnických zařízení před dalšími účely.

SENIOR EXPRES

Klient může prostřednictvím služby uskutečnit maximálně 20 jízd během běžného kalendářního měsíce.

Objednávce přepravy v rámci služby nemusí být vyhověno, pokud objednávaná jízda časově koliduje s již dříve sjednanou jízdou.

Služba nebude poskytována, či bude přerušena a následně ukončena v případě nevhodného, urážlivého či neadekvátního chování klienta, a to bez práva klienta na vrácení jízdného.

5. Jaká je výše úhrady za poskytnutou službu

Poskytovatel nepožaduje náhradu veškerých nákladů vzniklých mu v souvislosti s poskytnutím služby ani nepožaduje úhradu ceny za poskytnutou službu.

Za poskytnutou službu platí klient příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele ve výši stanovené městem Kraslice. Za přepravu klienta činí příspěvek 20 Kč/jízdu (nástup do vozidla). V případě zpáteční jízdy realizované na základě předchozí objednávky služby se příspěvek započítává jako nová jízda.

Klienta může doprovázet maximálně jedna osoba, na kterou se vztahují stejné platební podmínky jako na cestujícího. Pouze doprovod držitele průkazu ZTP a ZTP/P má jízdu zdarma.

6. Jak hradit příspěvek na přepravu

Klient uhradí příspěvek v hotovosti před zahájením čerpání služby.

Tento projekt byl podpořen dotací z rozpočtu Karlovarského kraje.