

Standard č. 2

Prostředí a podmínky

Kritérium

2a) Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách vhodných pro komunikaci s ohroženými dětmi a rodinami. Orgán sociálně-právní ochrany zajistí takové prostory pro výkon sociálně-právní ochrany, které představují odpovídající zázemí pro výkon sociálně-právní ochrany a jejichž kapacita odpovídá množství spojených s poskytováním sociálně-právní ochrany.

Orgán sociálně-právní ochrany dětí je součástí odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Kraslice, nám. 28. října 1438/6, 358 01 Kraslice (organizační řád městského úřadu Kraslice).

Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách městského úřadu v 1. podlaží městského úřadu.

Přístup do budovy je bezbariérový, v budově je instalován výtah.

Dětský kočárek je možné vzít s sebou do kanceláře, nebo jej odstavit na chodbě odboru sociálních věcí a zdravotnictví.

Každý zaměstnanec, sociální pracovník OSPOD má k dispozici svoji samostatnou kancelář. V této kanceláři se odehrává jednání s klienty bez účasti dalšího soc. pracovníka. V případě, kdy je jednání složitější a vyžaduje přítomnost dalšího spolupracujícího specialisty, či projednávání v případových konferencích, je možnost jednání uskutečňovat v zasedací místnosti. Rezervovat si zasedací místnost je možné elektronicky v portálu úředníka.

Dětem je umožněno v průběhu jednání s rodiči využít hraček, které jsou dostupné v každé kanceláři sociálního pracovníka OSPOD. K dispozici je i přenosná podložka k přebalení dítěte. Na chodbě před kancelářemi sociálních pracovníků OSPOD je k dispozici stoleček s židlemi. Menší děti mají k dispozici omalovánky, pro starší jsou k dispozici časopisy.

Kritérium

2b) Orgán sociálně-právní ochrany má vhodné materiální vybavení s ohledem na výkon sociálně-právní ochrany na pracovišti i mimo něj. K dispozici je zejména potřebný počet automobilů, mobilních telefonů, notebooků, fotoaparátů a dalších prostředků záznamové techniky pro práci v terénu.

Zaměstnanci orgánu sociálně-právní ochrany dětí mají k dispozici odpovídající technické vybavení:

služební motorové vozidlo (**Směrnice k provozování služebních motorových vozidel a vlastních osobních vozidel, evidence a rezervace služebních vozidel a jejich objednávání v systému portál úředníka**). Všichni zaměstnanci byli zaměstnavatelem proškoleni pro práci se systémem portál úředníka.

Orgán SPOD má k dispozici povinné vybavení při využívání služebního vozidla k přepravě dětí, a to autosedačku a podsedák.

- kancelářské potřeby
- počítače
- tiskárny
- telefon – pevné linky
- mobilní telefon pro každého pracovníka OSPOD
- mobilní telefon pro pracovní pohotovost
- fotoaparát
- videokamera
- diktafon
- flashdisk
- notebook

Fotoaparát, videokamera, diktafon - tyto technické pomůcky jsou uloženy ve spisovně OSPOD tak, aby byly k dispozici všem sociálním pracovníkům OSPOD. Pro zapůjčení je veden deník zápůjček. Po použití se technika vrací zpět na určené místo.

- běžné vybavení kanceláře, stůl, židle, kancelářské uzamykatelné skříně, šatní skříň, počítač, telefon, tiskárna na chodbě zabezpečena individuálním osobním kódem.

Každý sociální pracovník OSPOD má k dispozici služební mobilní telefon

Kritérium

2c) Orgán sociálně-právní ochrany má k dispozici vhodné materiální vybavení pro práci s osobami z cílové skupiny, jimž je poskytována sociálně-právní ochrana (dále jen klient), zejména s ohledem na potřeby dětí.

Není k dispozici samostatná přebalovací místnost, avšak v případě potřeby je k dispozici kancelář sociálního pracovníka SPOD.

Je k dispozici samostatná herna pro děti. Hračky jsou zdravotně nezávadné, jsou umývatelné, dají se vyprat. Za čistotu a stav hraček zodpovídají sociální pracovníci. Plyšové hračky se perou jedenkrát za čtvrt roku, ostatní hračky se omývají dezinfekčními prostředky. Praní hraček je

zajišťováno prostřednictvím Pečovatelské služby města Kraslice, která má k dispozici prací a dezinfekční prostředky. Na chodbě před kanceláři sociálních pracovníků SPOD, je k dispozici malý stoleček, židle, pastelky a papíry na malování a kreslení, omalovánky.

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví orgán sociálně-právní ochrany dětí má k dispozici na patře kuchyňku. Součástí kuchyňky je lednice, mikrovlnná trouba, varná konvice, nádobí. Mikrovlnnou troubu lze využít i pro ohřev dětské stravy,

Každý sociální pracovník SPOD, má k dispozici odborné knihy s tematikou sociální práce pro danou cílovou skupinu. Má přístup k Legislativě ČR, EU, k literatuře a judikatuře prostřednictvím programu CODEXIS.

Další odborné písemné nebo elektronické materiály, metodiky, Zpravodaje, odborné časopisy – měsíční periodikum, které prvotně obdrží vedoucí odboru, jsou bezprostředně předávány k dalšímu využití všem zaměstnancům sociálním pracovníkům OSPOD. V elektronické podobě všem, v tištěné podobě formou oběhu a následným uložením ve spisovně tak, aby k nim měli přístup kdykoliv podle potřeby všichni zaměstnanci OSPOD.

Pokud se vyskytne situace, kdy se dítě ocitne bez jakékoliv pomoci a vzniká nutnost péče o dítě během noční doby, je tato situace řešena umístěním dítěte na dětském oddělení Nemocnice v Sokolově. (Dále viz metodika postupů při výkonu pohotovosti.)

Kritérium

2d Orgán sociálně-právní ochrany má k dispozici potřebné hygienické zázemí a osobní ochranné pracovní prostředky pro zaměstnance zařazené v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany.

Každý sociální pracovník je očkovaný proti žloutence základního typu. Očkování je hrazené zaměstnavatelem. V případě zájmu o očkování se mohou zaměstnanci hlásit u vedoucí odboru, která očkování zprostředkuje ve spolupráci s vedoucí kanceláře tajemníka.

Prostory chodby, kanceláře, kuchyňka, toalety jsou pravidelně zaměstnavatelem uklízeny, čistícími a dezinfekčními prostředky. Mycí a dezinfekční prostředky jsou kdykoliv k dispozici na dostupných místech toalety a kuchyňky.

Lékárnička je rovněž k dispozici na dostupném místě v kuchyňce. Je pravidelně zaměstnavatelem doplňována a kontrolována. Za pravidelné doplňování obsahu lékárničky zodpovídá odbor správních věcí, obecní živnostenský úřad.

Pro klienty – děti a jejich rodiny je k dispozici rovněž hygienické zázemí – toalety. Pro nakojení a přebalení malých dětí je vyhrazen prostor v místnosti, která neslouží jako kancelář a je kdykoliv dostupná, vyhrazená pro potřeby orgánu sociálně-právní ochrany dětí.

Ochrana zaměstnanců v případě ohrožení.

Každý nově příchozí zaměstnanec je zaměstnavatelem proškolen o bezpečnosti práce, je seznámen s Organizační směrnicí pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci + normativem OOPP Směrnice pro stanovení organizace zabezpečení požární ochrany v objektech ve vlastnictví nebo správě Města Kraslice.

Veškeré vnitřní předpisy městského úřadu vztahující se k bezpečnosti a ochrany zdraví při práci jsou dostupné pro každého zaměstnance OSPOD v elektronické podobě na portálu úředníka.

Zaměstnanci jsou vybaveni osobními ochrannými a pracovními prostředky. (boty, bundy).

Budova má nouzový východ.