

## Rezervace termínů odběru na Covid-19 pro indikované osoby

Informace pro občany Karlovarského kraje indikované praktickým lékařem nebo Krajskou hygienickou stanicí k provedení testu na Covid-19

### System rezervace termínu odběru pro indikované osoby

S účinností od středy 7. října 2020 je na základě rozhodnutí Krizového štábu Karlovarského kraje zprovozněn jednotný systém pro rezervaci termínů odběru na Covid-19 na odběrových místech.

#### Kontakt pro rezervaci termínu odběru

**950 380 380**

Cena volání na telefonní linku je stejná jako při volání na pevnou linku podle ceníku vašeho operátora. Účastnická čísla začínající na trojčíslí 950 používá státní správa.

#### Provozní doba

Ve všední dny od 8:00 do 15:00 hodin. Provozní doba se může upravovat podle skutečné potřeby.

#### Pro koho je linka určena

Tato telefonní linka je určena pouze pro osoby, kterým vystavil žádanku k odběru na provedení testu k prokázání přítomnosti koronaviru praktický lékař nebo pracovník krajské hygienické stanice. Rezervaci termínu odběru může provést i lékař pro své pacienty.

**Rezervace termínu odběru je možná pouze po vystavení žádanky.**

#### Postup pro provedení rezervace

Pro vytvoření rezervace Vás operátor vyzve ke sdělení následujících údajů:

- jméno a příjmení,
- rodné číslo,
- telefon,
- adresa trvalého bydliště a v případě nutnosti odběru doma i adresu, na níž bude proveden odběr mobilním týmem.

**Bez sdělení těchto údajů není možné rezervaci dokončit.**

### Pravidla pro návštěvu odběrového místa

Pro efektivní fungování sítě odběrových míst, ušetření Vašeho času a snížení rizika Vaší nákazy v místech, kde se mohou vyskytovat potenciálně infekční pacienti, dodržujte, prosím, tyto zásady:

- Termín odběru si **VŽDY rezervujte předem na výše uvedeném telefonním čísle.**
- Na tento termín se dostavte s optimálním předstihem. Nečekejte zbytečně dlouho.
- Pokud Vám termín přestal vyhovovat, **požádejte o jeho zrušení nebo změnu na výše uvedeném telefonním čísle!** Uvolněte místa dalším zájemcům, kteří ho mohou využít.
- Informujte se o průběhu odběru na konkrétním odběrovém místě.
- V prostoru odběrového místa **dodržujte všechna organizační a protiepidemická opatření.** Zejména dbejte dostatečných rozestupů při čekání na odběr.

- Při čekání na odběr dodržujte pokyny personálu odběrového místa a stanovené pořadí.
- Mějte připraveny osobní doklady a **v případě, že Vám Váš praktický lékař vydal tištěnou žádanku, mějte ji s sebou.**

Pro imobilní osoby nebo na základě rozhodnutí lékaře, zprostředkuje objednávkové call centrum odběr mobilním týmem.

## **Upozornění**

**Linka 950 380 380 neslouží k rezervaci termínu odběru pro samoplátce.**

Odpovědi na dotazy týkající se cestování, výsledků prováděných testů, rizikových kontaktů, karantény, aktuálně platných mimořádných opatření a dalších témat spojených s koronavirem Vám poskytnou operátoři celostátní **linky 1221**.

V případě zdravotních potíží kontaktujte svého **praktického lékaře nebo linku 155**.