

Rozsah činností

- Pravidelná údržba a provoz systému:
 1. Základní údržba a servis technického vybavení hlásných profilů:
 - a) zajištění dobytí nebo výměny zdroje v případě poklesu napětí pod 10V
 - b) kalibrace a údržba zařízení – hladinoměry (5 zařízení):
 - provedení offset kalibrace a to min. 1x za 12 měsíců a současně po každém průchodu povodňových vod či na výzvu oprávněných zástupců obcí, v jejichž katastru se měřící zařízení nachází,
 - provedení dvoubodové kalibrace a to min. 1x za 24 měsíců.
 2. Údržba a rozvoj informačního systému:
 - a) kontrola a aktualizace databáze příjemců varovných SMS zpráv z úrovně stanice (povodňových komisí obcí) včetně úhrady nákladů souvisejících se zasláním varovných SMS (smluvní a platební podmínky s telefonními operátory přecházející na budoucího provozovatele),
 - b) údržba a aktualizace aplikací: - DVT Basic,
 - DVT Public,
 - DVT Advanced.
- Pozáruční servis:
 1. Obměna zařízení:
 - a) zajištění opravy nebo obměny tlakového nebo ultrazvukového čidla včetně všech jeho nezbytných součástí v případě, že zařízení bude vykazovat známky poruchovosti či bude nefunkční.

Doplňující informace k zajištění služeb:

- Povinností dodavatele bude zajistit po celou dobu trvání smlouvy ***funkčnost systému.***
- Dodavatel je povinen v rámci svých kontrolních mechanismů sledovat bezchybnou funkčnost systému a v případě zjištění známek poruchovosti jednotlivých částí systému, musí dodavatel okamžitě sjednat nápravu. V případě, že tato náprava (oprava, obnova, výměna) bude vyžadovat delší časové období, je dodavatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele.
- Za účelem zajištění kontroly funkčnosti systému ze strany objednatele je dodavatel povinen zajistit aplikaci, kterou bude mít objednatel po celou dobu zakázky k dispozici.
- V případě zjištění objednatele, že některé ze zařízení vykazuje známky poruchovosti, musí dodavatel okamžitě, nejpozději do 7 pracovních dnů (nestanoví-li objednatel jinak) zjednat nápravu. V případě, že tato náprava (obnova, oprava, výměna) bude vyžadovat delší časové období, bude dodavatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele.
- Dodavatel přebírá veškeré smluvní závazky související s provozem systému. Jedná se zejména o smluvní závazky objednatele s telefonními operátory, zajišťujícími přenos dat a varovných SMS. K převzetí smluvních závazků dojde nejpozději k prvnímu dni zahájení plnění zakázky.

Dodavatel bude mít možnost v průběhu realizace zakázky dojednat jakékoliv změny smluvních a platebních podmínek s telefonními operátory, které však neohrozí funkčnost systému.

- Opravu a obnovu zařízení poškozených v průběhu jejich záruční doby, bude na vyzvání provozovatele zajišťovat stávající dodavatel instalovaných zařízení.